



從兼任到全職的 ScrumMaster



Herdy [蘇家郁]

認識我

- Herdy
- 經歷
 - Scrum Master
 - Test Team Leader & Scrum Master
 - Project Manager
 - Software Test Engineer
- 擅長
 - 引導、敏捷相關、團隊組建



今天會跟大家分享Scrum Master

- 兼任與全職差異
- 學習曲線
- 要懂技術嗎
- 未來
- 績效
- 價值



Scrum Master 兼任

兼任的意思

- 跟著團隊一起工作，除了本身職位工作以外還需負擔Scrum Master工作
- 偶爾到團隊來看看或協助開會，從其他團隊或是外部來協助



Scrum Master 兼任

QA

- 撰寫測試案例
- 需求分析
- 線上bug還原
- 專案測試
- 討論自動化測試
- 撰寫自動化測試
- 跨團隊溝通

ScrumMaster

- 安排會議時間
- 安排會議室
- 主持會議 (Daily、Retro)



Scrum Master 兼任

優先級的抉擇

- 先以本業為主
- 遇到衝突時候Scrum Master工作以最小成本營運



Scrum Master 兼任

兼任的好處

- 公司可以少請一個人
- 快速融入團隊
- 不用擔心員工沒事情做
- 可以先以小成本試錯



Scrum Master 兼任

兼任帶來的影響

- 利益衝突時候角色會很矛盾
- 難有新的突破
- 內心會有一種Scrum Master的事情可做可不做
- 澆滅熱情與學習動力
- 無法專心於一目標



Scrum Master 全職

不重要的事情，就變成可做可不
做，最後就變成不用做



Scrum Master 全職

Scrum指南

- Scrum Master 負責按照 Scrum 指南來建立 Scrum
- Scrum Master 對 Scrum Team 的效能負責
- Scrum Masters 是真正的領導者，服務對象是 Scrum Team 和更大範圍的組織



Scrum Master 兼任與全職差異

50% Scrum Master

- 安排會議時間
- 安排會議室
- 主持會議 (Daily、Retro)

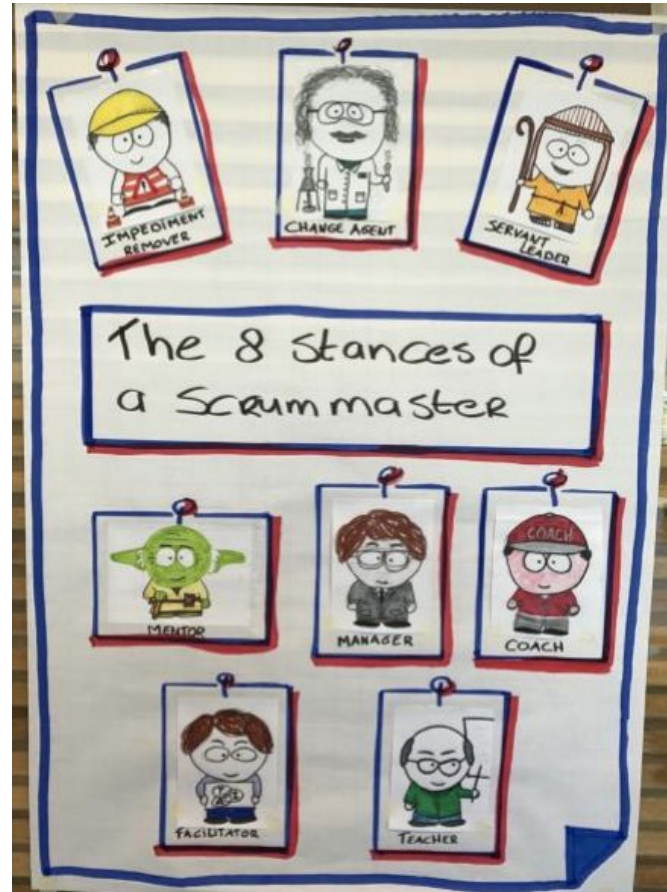
100% Scrum Master

- 提升團隊成員自我管理
- 促使團隊阻礙移除
- 確保事件有成效進行
- 導入敏捷相關開發手法
- 導入溝通文化
- 協助PO
- 寫不下去了



Scrum Master 要做什麼事情？

引用: Barry Overeem – 100% Scrum Master



Scrum Master 全職

全職的好處

- 專心做好一件事情
- 帶來更多影響(團隊文化、團隊技能、團隊習慣)
- 成長
- 新事物
- 成果
- 用一半的時間做兩倍的事？



Scrum Master 兼任與全職差異

50% Scrum Master

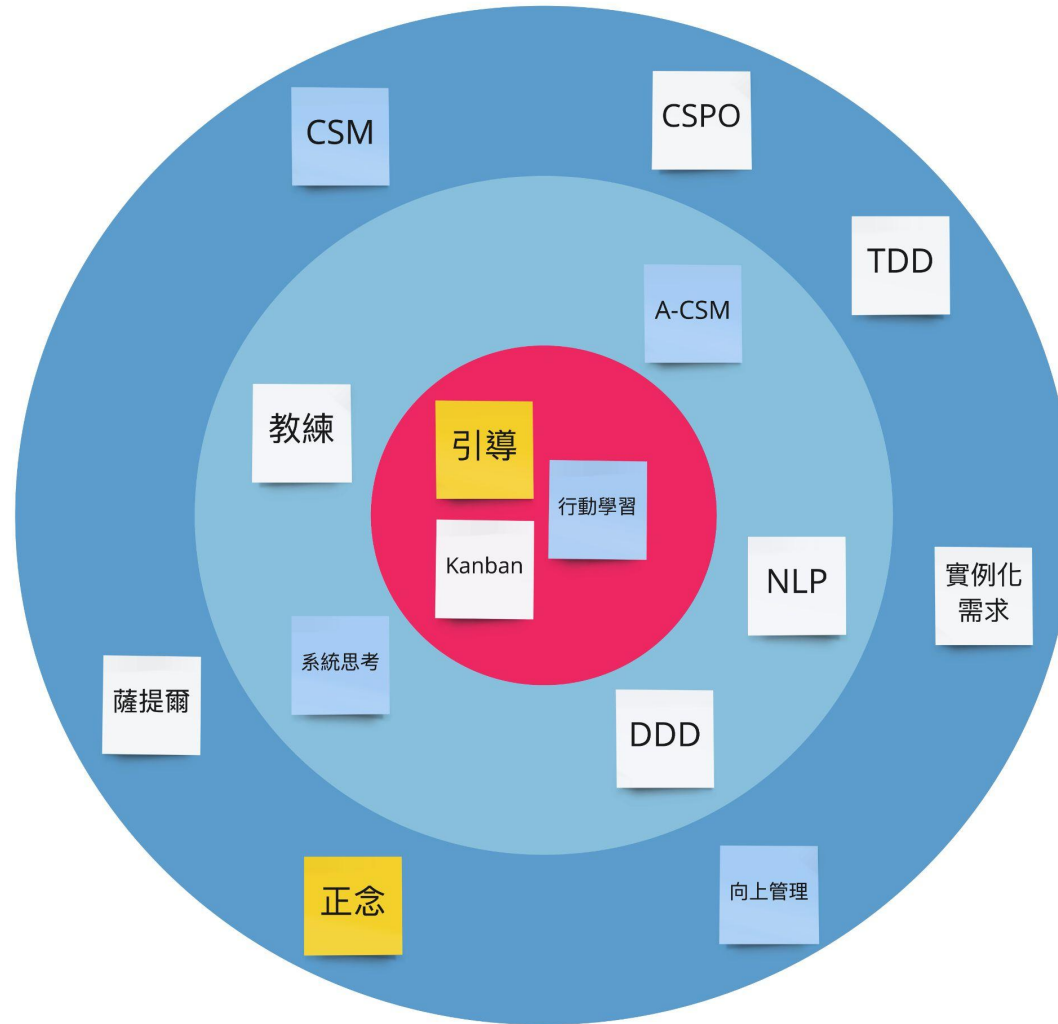
- 初步嘗試
- Scrum基礎運行

100% Scrum Master

- 球隊教練，帶領團隊一起贏
下冠軍



Scrum Master 學習曲線



Scrum Master 學習曲線

你要學習的技能，永遠多過你口袋的錢，屢試不爽

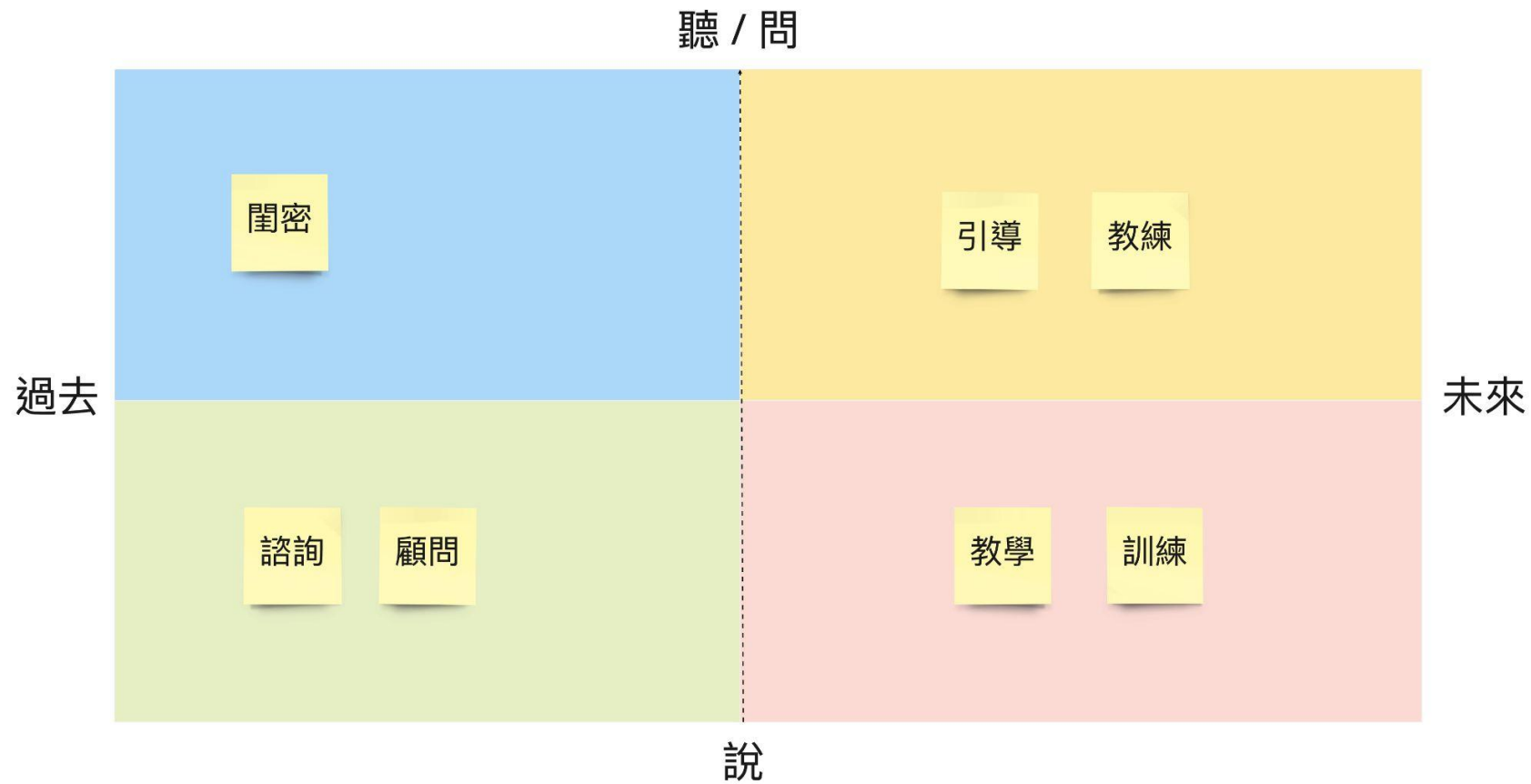


圖片引用: [CC0](#)

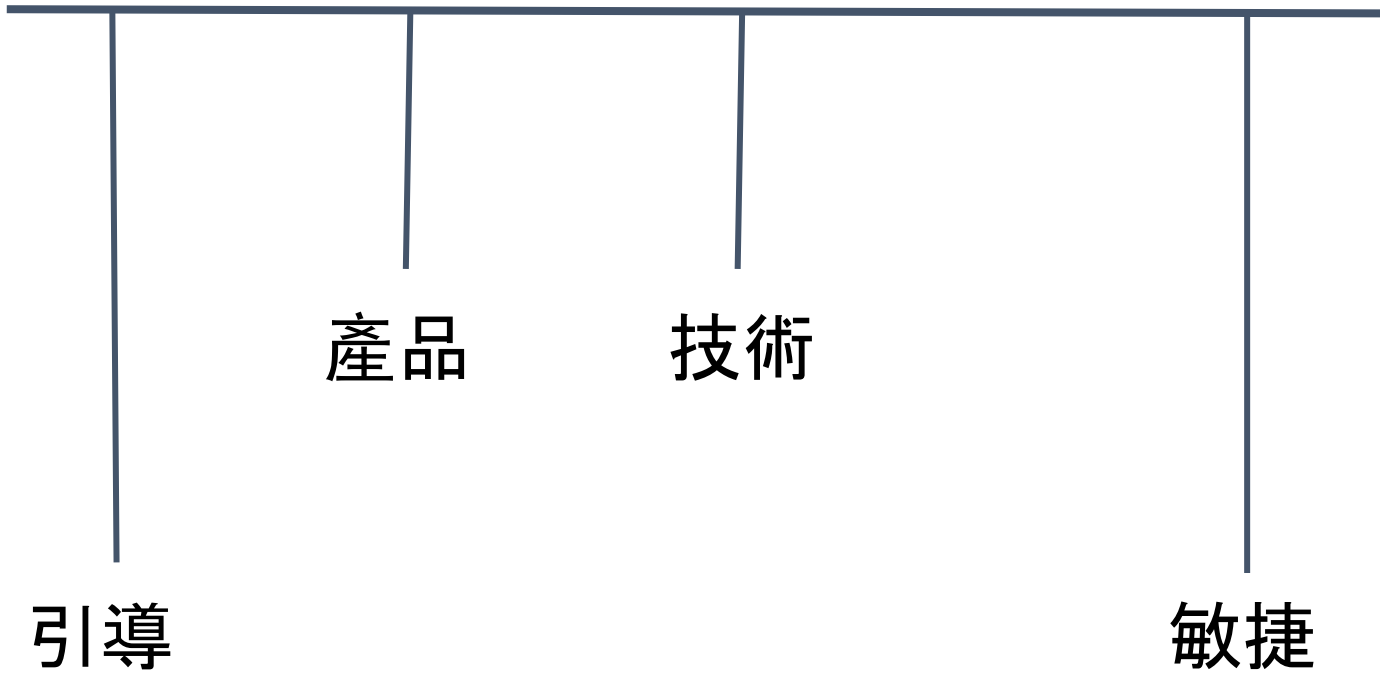


Scrum Master 學習曲線

引用: Agile Coaching Retreat 某位講者

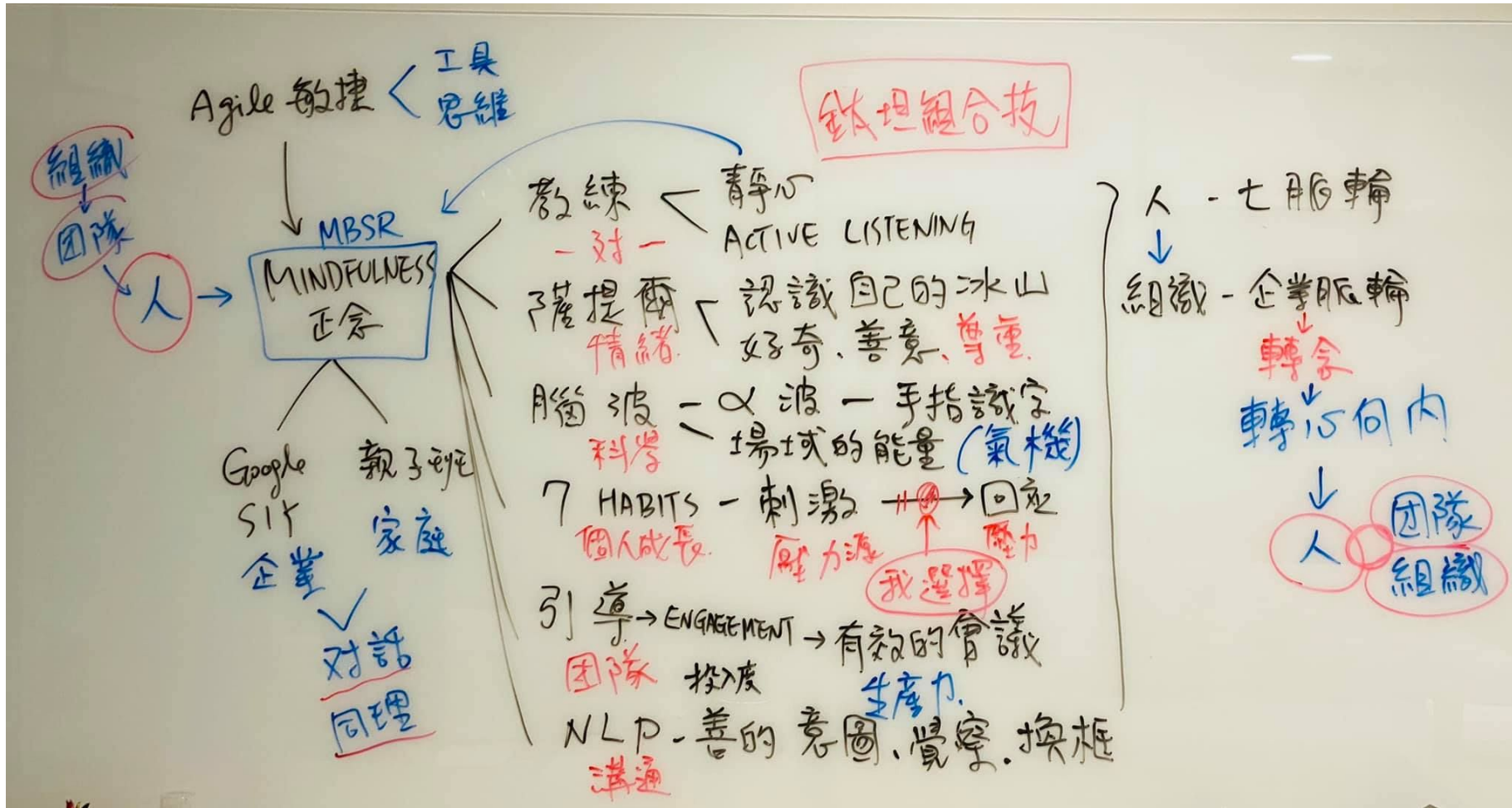


Scrum Master 學習曲線



Scrum Master 學習曲線

引用: Tomas Li - 鈦坦組合技



Scrum Master 要懂技術嗎？

問題背後的原因

- 不想管這件事情？
- 不想學？
- 誰的責任？

```
40
41
42 $(function(){cards();});
43 $(window).on('resize', function(){cards();});
44 ▼ function cards(){
45     var width = $(window).width();
46     if(width < 750){
47         cardssmallscreen();
48     }else{
49         cardsbigscreen();
50     }
51 }
52 ▼ function cardssmallscreen(){
    var cards = $('#.card').length;
    var height = 0;
    card2 = 2;
    i = 1; i<=cards; i++){
        = $('#.card:nth-of-type('+i+')');
        = of-type('+card'+i+'');
    }
}
```



Scrum Master 要懂技術嗎？

想法

- 軟體工作
- 軟體最終都會遇到技術問題
- 開發語言
- 怎麼解決問題

建議

- 學習聽懂別人說話 / 了解別人流程
- 新的做法



Scrum Master 績效

績效

- 請對這個工作保持熱誠，這個熱誠請保持很久



Scrum Master 績效

現實

- 你很難證明，這些事情跟你有直接關聯
- 主觀感覺通常會大於實際
- 分紅、Bouns、加薪通常你很難優先
- 公司縮編通常會先砍你機率很高
- 大部分主管不能明白你在做什麼
- 你的很多想法會跟主管有衝突



Scrum Master 績效

聽完有沒有想要換職業了，現在點選右上角X就可以離開這場



Scrum Master 績效

我的看法

- 頻繁且即時於主管溝通目標
- 展現成果, 取得回饋
- 不要著眼於眼前工作的績效
- 提升自我價值



Scrum Master 未來

Scrum | 地區 | 職務類別

職務 公司

更新日期 | 出勤制度 | 薪資待遇 | 經歷要求 | 公司相關 | 更多條件 | 排除條件

6~10人應徵

8/19 **【採線上面談】 Scrum Master (台中市政府旁)**

★ 儲存

✉ 應徵

0~5人應徵

8/20 **敏捷專家(Scrum Master)**

★ 儲存

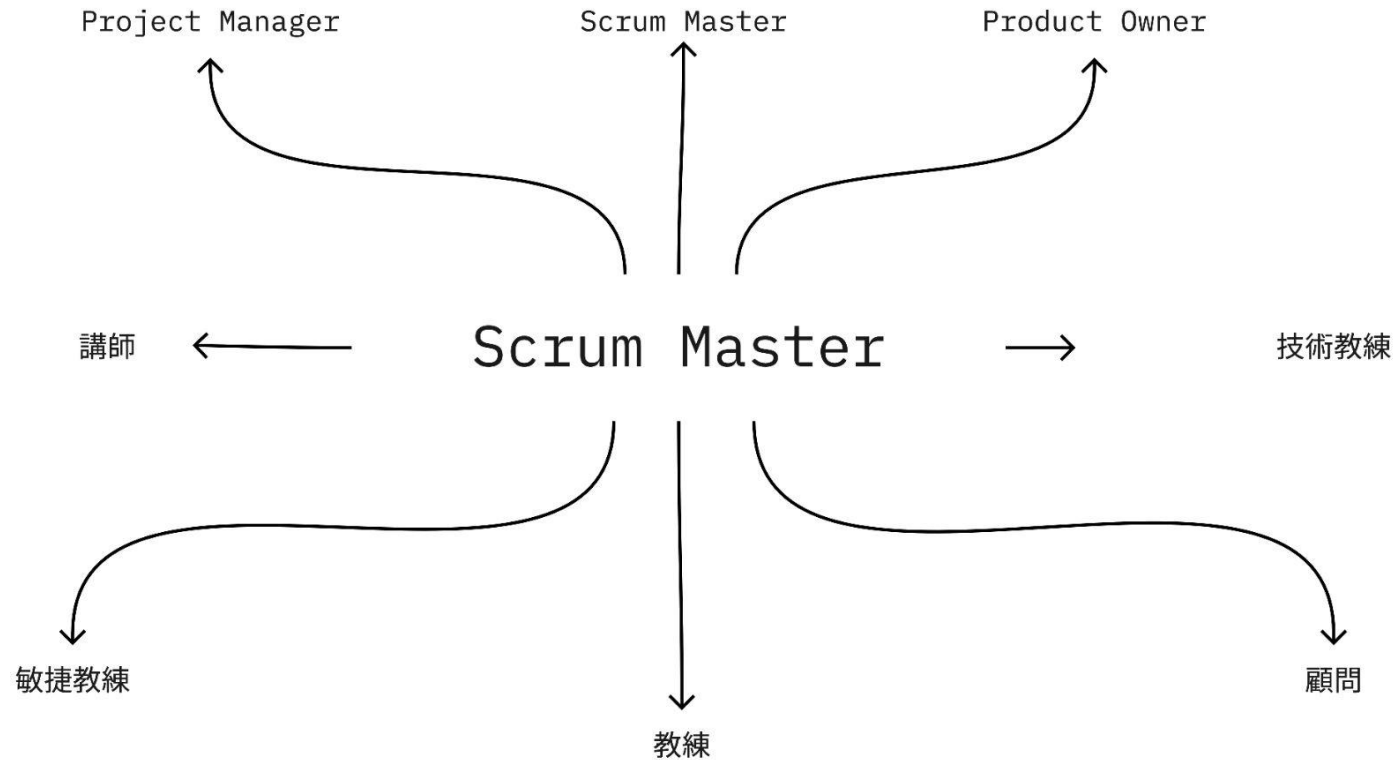
✉ 應徵

0~5人應徵

引用:104



Scrum Master 未來



Scrum Master 價值

價值

- 協助你團隊正確使用Scrum, 提升成果
- 提升團隊技能與自我管理
- 建立團隊文化



Scrum Master 價值

- NBA每一個球隊都有一位教練，柯瑞的三分球，相信教練也沒有他準，但教練的存在不是告訴誰要怎麼打球，是告訴這個團隊要怎麼贏球
- 你不照鏡子，無法看到自己的樣子，你只是一直感覺自己很帥，但感覺跟現實是有距離的。



想對Scrum Master 說的話

Master 就是“**大師**”的意思，所以大家對於這個職位有很多期待，的確你也是需要會很多技能(引導、教練、技術等)，很多情況下你不會馬上成為大師，在這條路上你會受到很多磨難，但是別忘了你對工作的那麼熱情，跟你一樣的人在世界各地存在著，所以你不是孤獨的，我們都在努力讓團隊變得更好。



想對Scrum Master 說的話

如果有人說做Scrum Master 很容易，那他一定是騙人的！





**Thank
You**

