

+

敏捷實戰分享 軟體外包篇

傳說中有一種武功 當你忘記了就表示你學會了，
是真的！

By Nat Chung



ARIONTECHS
馬在飛 科 技 有 限 公 司

+



● NAT CHUNG

2008 視達威科技 Software Engineer

2010 匯智創作 CO-Founder

← 開始接觸Scrum

2013 專聯科技 CTO

2017 飛泓科技 Product Owner

2018 賜鴻科技 CTO + Scrum Master

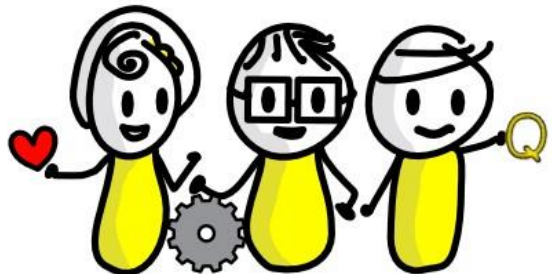
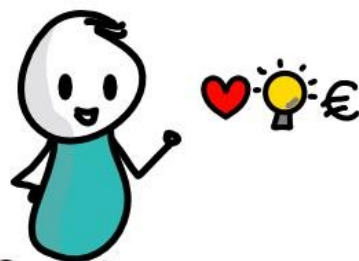
2020 馬在飛科技 CEO

Scrum Team

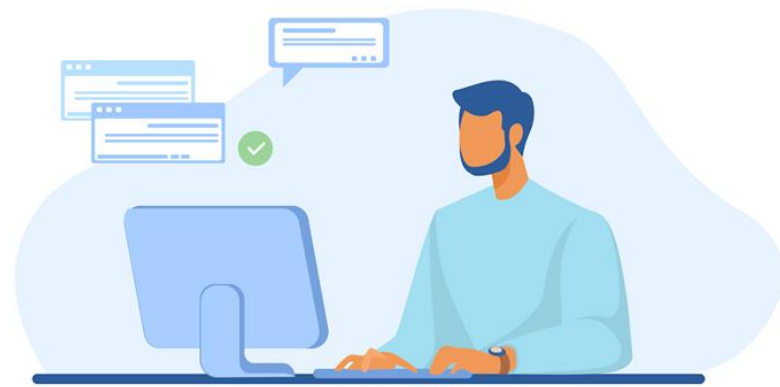
Product Owner

Scrum Master

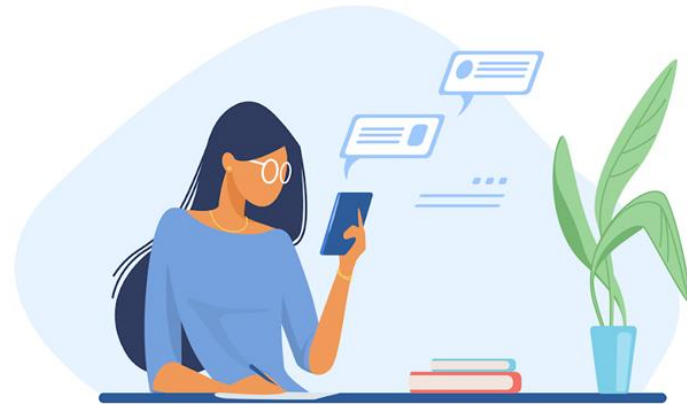
Developers



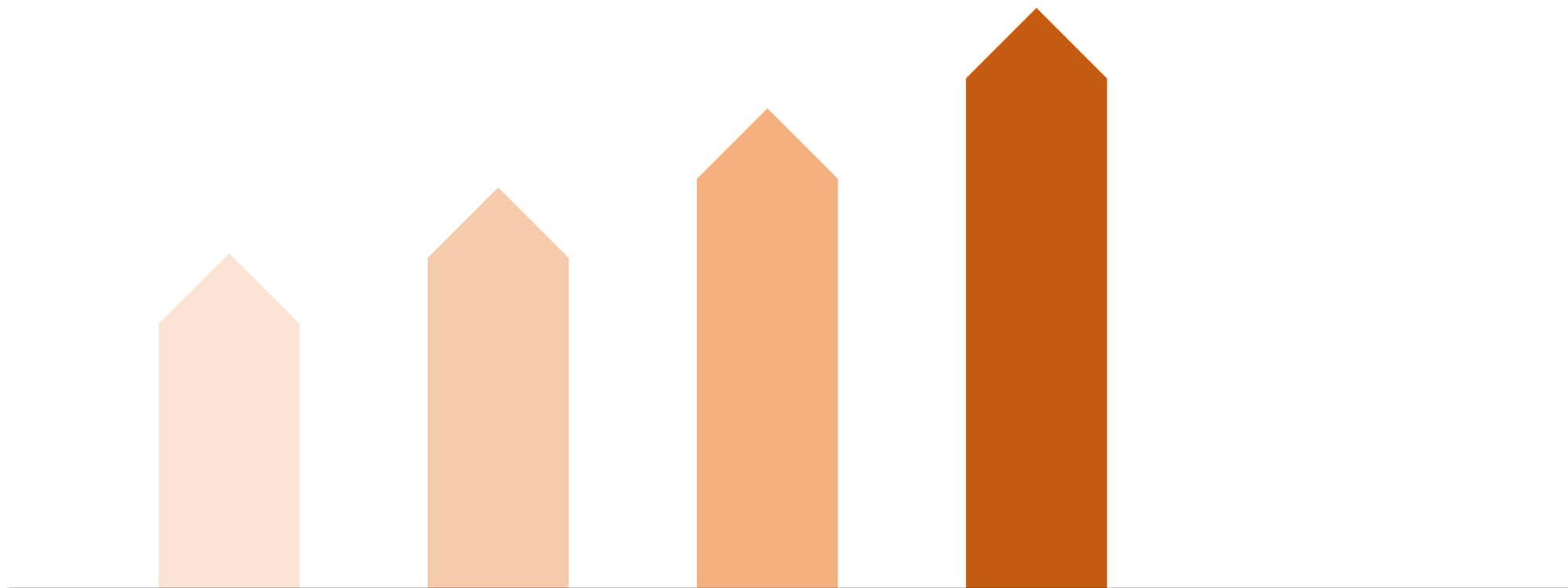
外包是個好東西，加速開發，不會增加Burn Rate



People vector created by pch.vector



如果你會用的話



案子變大

複雜度變高

Bug變多

Delay
越來越多



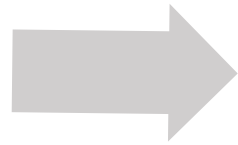
\$\$
越虧越多

RD 開發的慢，還寫
出一堆Bugs，又不
配合加班！



真的只是RD的問題嗎？

很短的估價期



定死的合約



定死的規格書



長期的開發



客戶不滿意成果



停不下的客變！



很短的估價期



定死的合約

定死的規格書

長期的開發

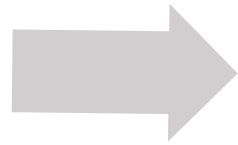
客戶不滿意成果

停不下的客變！

一定是因為合約和規格書不夠詳細！



很短的估價期



定死的合約

定死的規格書



長期的開發



缺少透明、
檢視、調適



客戶不滿意
成果



停不下的
客變！



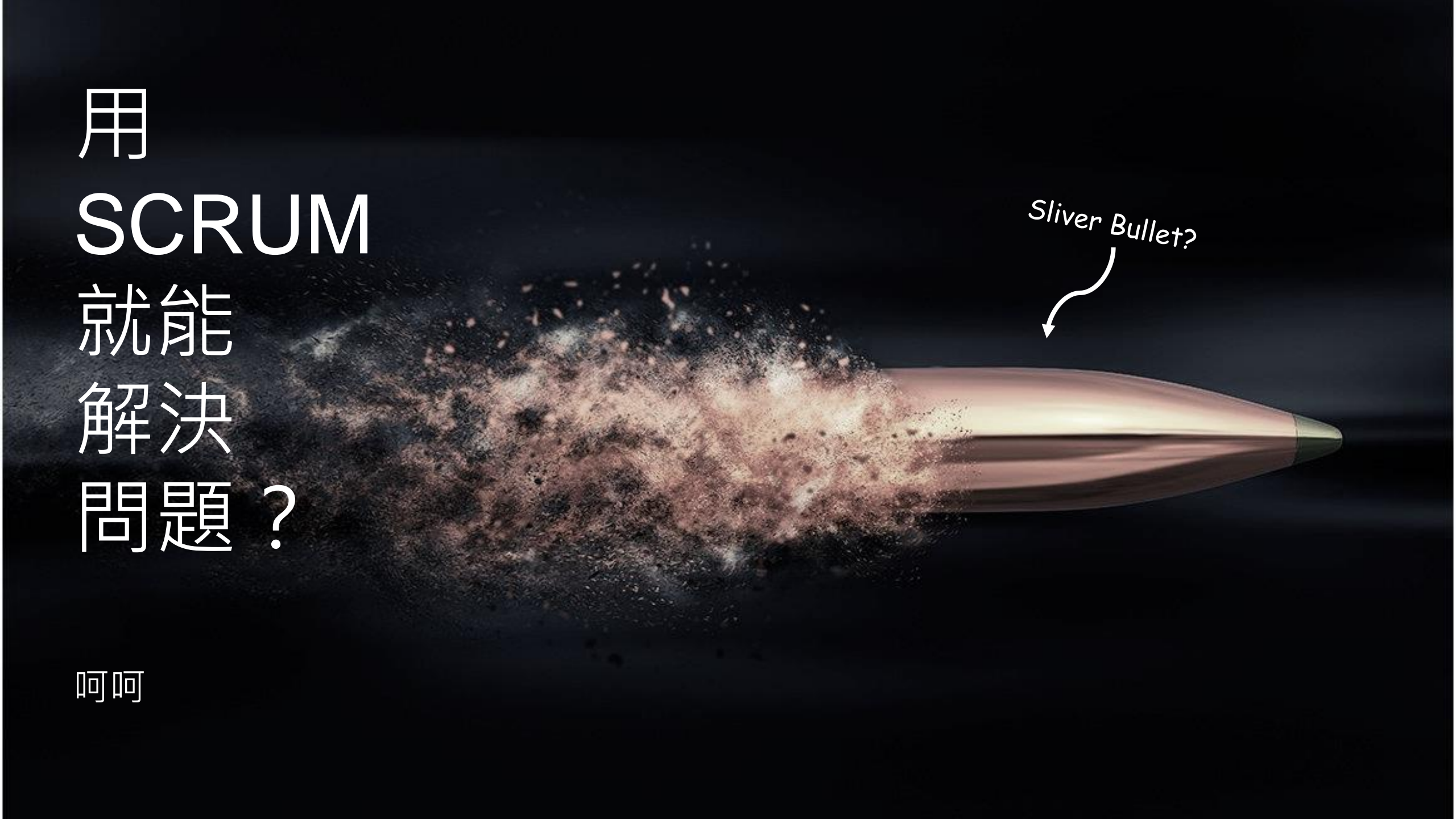
- 團隊>個人
- Definition of Done
- Backlog
- Story Point
- Refine
- Goal



用
SCRUM
就能
解決
問題？

呵呵

Sliver Bullet?



SCRUM不會解決問題，
只會突顯問題

PM和Scrum之間的衝突

軟體的複雜與未知

VS

合約的制式與不可改動



PM：你說得有道理，但規格書上面已經寫了要這樣做喔！

業務和Scrum之間的斷層

線性的迭代與增量 VS 聚焦於單點的視角



業務：客戶這個需求很急，你趕快說要做幾天嘛？

組織和Scrum之間的矛盾

自組織的團隊 VS 權威式的管理

那得通宵好几天吧?

哈哈，他们敢辞职吗?

也是哈哈哈哈哈。

老闆：什麼快速交付？
迭代增量？客戶不懂
啦！趕快做完讓我收
交付款啦！

「有敏捷的客戶，才有敏捷的廠商。」



敏捷的團隊

組織與客戶

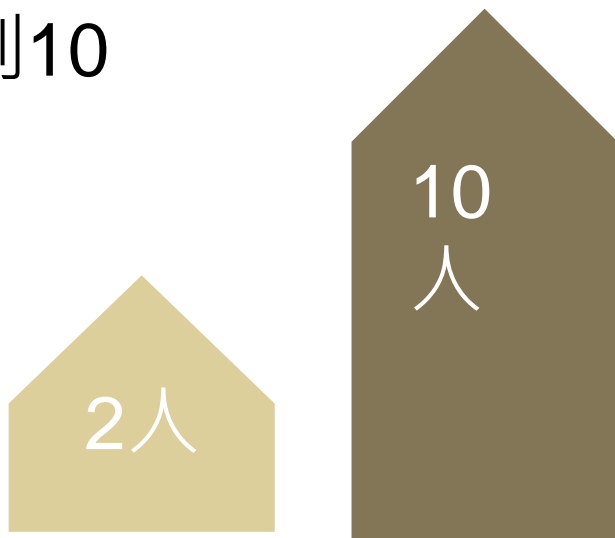




ARI CHS
馬 在 飛 限 公 司



人數2人到10人

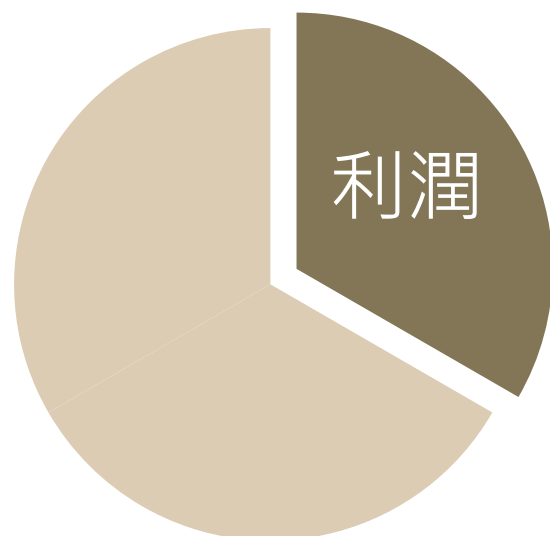


累積專案金額

資本額的 **10倍**

獲利率

40%的利潤



客戶滿意度與複案率

5成 客戶會續案或介紹新客戶

複雜度報價

- 清楚明白
- 容易控管專案邊界
- 可調整



角色	目標	功能	複雜度 - App	複雜度 - web	合計	報價	預估時程 (人/月)	階段
客人APP	查看APP內容	未登入瀏覽	3		3	NT\$20,100	0.195	II
	擁有獨立身份	註冊成為會員	3		3	NT\$20,100	0.195	II
		登入	3		3	NT\$20,100	0.195	II
		個人資料設定管理	3		3	NT\$20,100	0.195	II
	尋找喜歡的主播	關鍵字搜尋	5		5	NT\$33,500	0.325	III
		篩選	5		5	NT\$33,500	0.325	IV
		調整排序方式	3		3	NT\$20,100	0.195	IV
	了解主播	查看主播資料	3		3	NT\$20,100	0.195	II
		查看主播上線紀錄	3		3	NT\$20,100	0.195	IV
	與主播互動	觀看免費直播	3		3	NT\$20,100	0.195	I
		一對一直播 (付費)	5		5	NT\$33,500	0.325	I
		一對多直播 (付費)	3		3	NT\$20,100	0.195	II
		送禮給主播	5		5	NT\$33,500	0.325	III
		直播留言	5		5	NT\$33,500	0.325	I
		儲值點數	5		5	NT\$33,500	0.325	II
	重複找到喜歡的主播	收藏主播	2		2	NT\$13,400	0.13	III
	查看消費記錄	消費記錄	2		2	NT\$13,400	0.13	IV
	找人協助解決問題	聯絡我們	1		1	NT\$6,700	0.065	II
	主播APP+Web	成為主播	註冊成為主播	5	5	10	NT\$67,000	0.65

MVP階段驗收

- 加快面對市場
- 降低長時間環境變化風險
- 團隊更容易掌握目前的工作



每週交付

- 加速收集客戶回饋
- 讓風險與變化提早顯現
- 目標明確的持續增量



公開透明

- 建立互信基礎
- 共同面對風險與變化
- 合作夥伴！



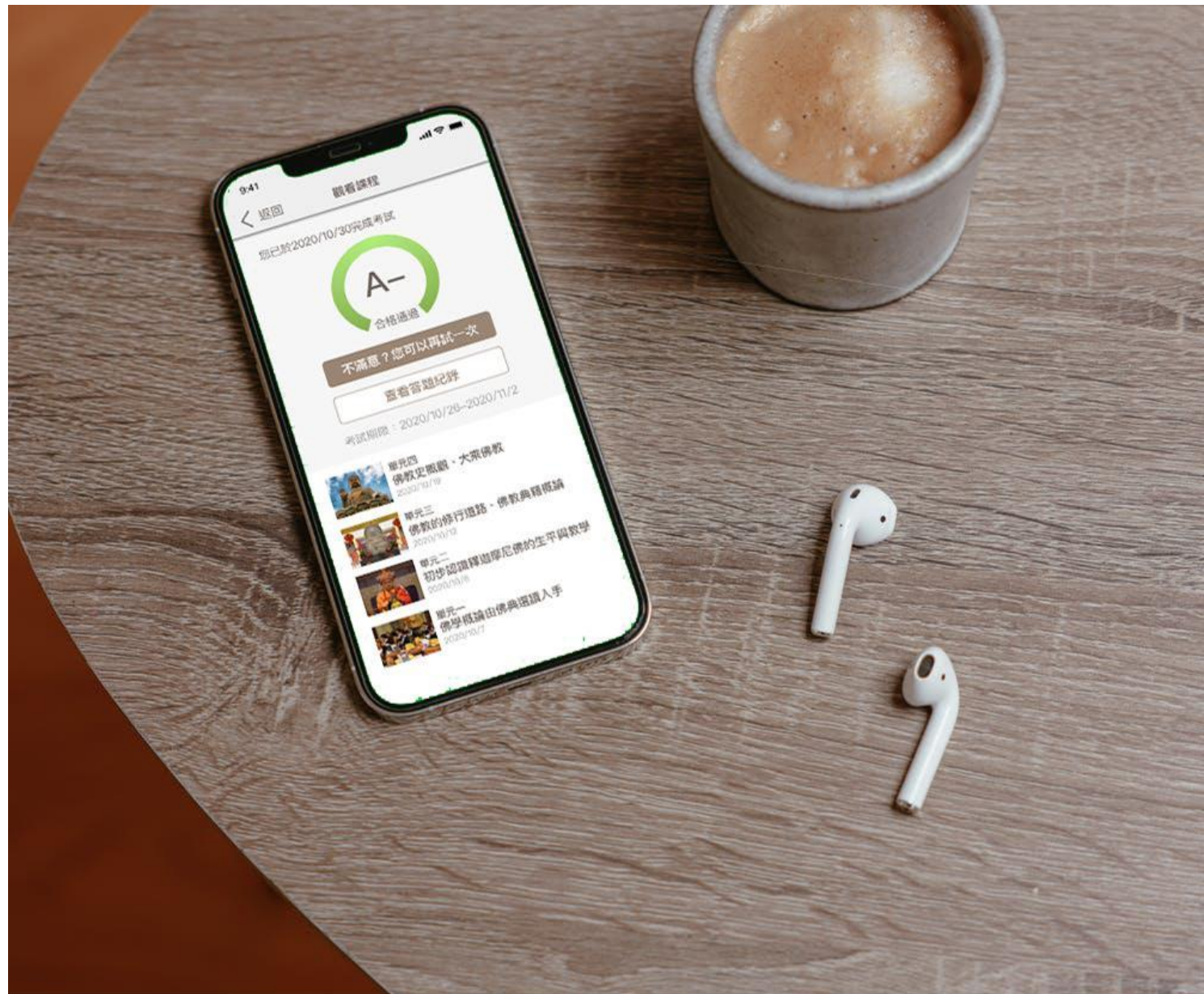
案例介紹！

客戶他的TA不是他的
TA！客戶現在不
肯驗收！



直播教學APP

- 宗教團體
- 使用族群與原先定義的不一致

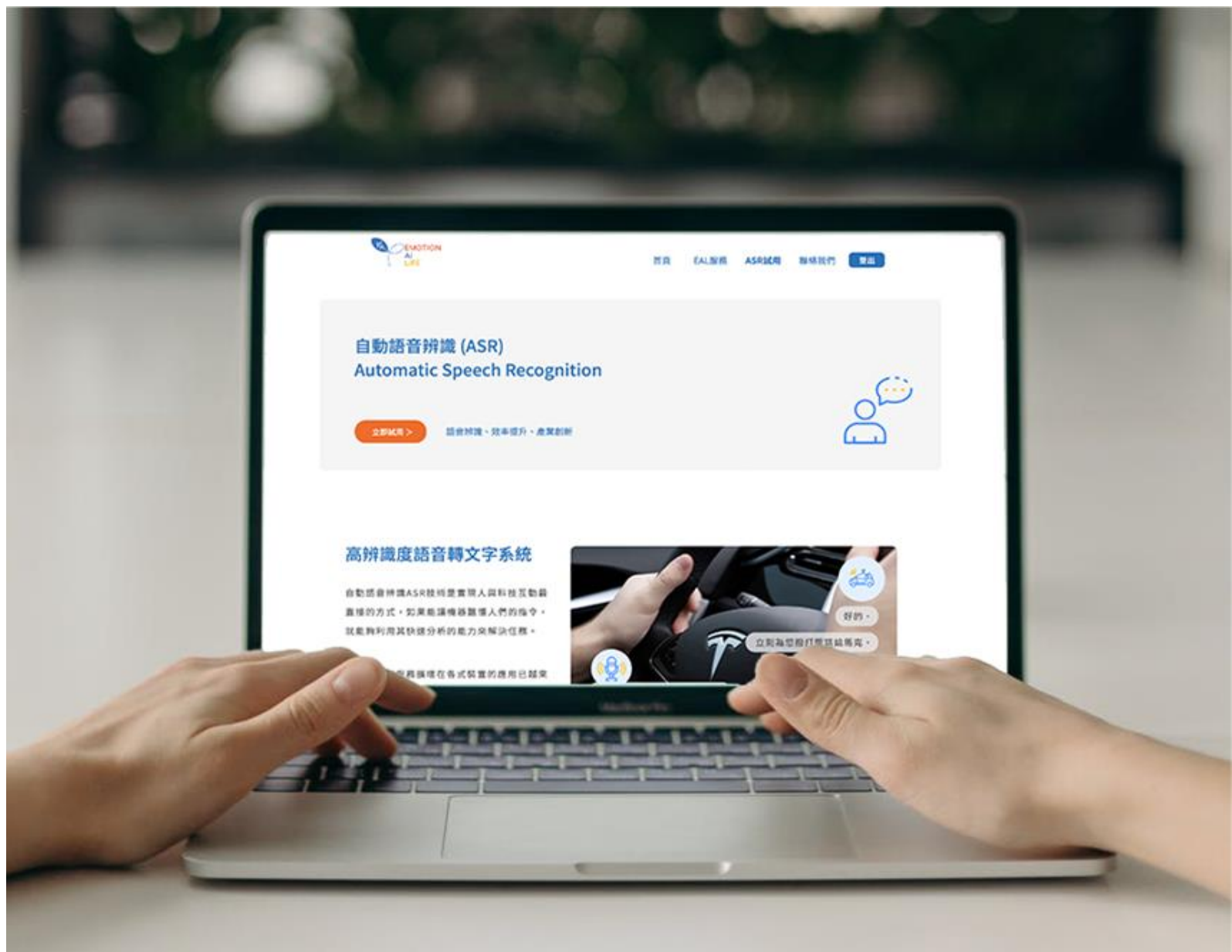


客戶不確定自己到底要想要什麼，每次訪談都有新想法。



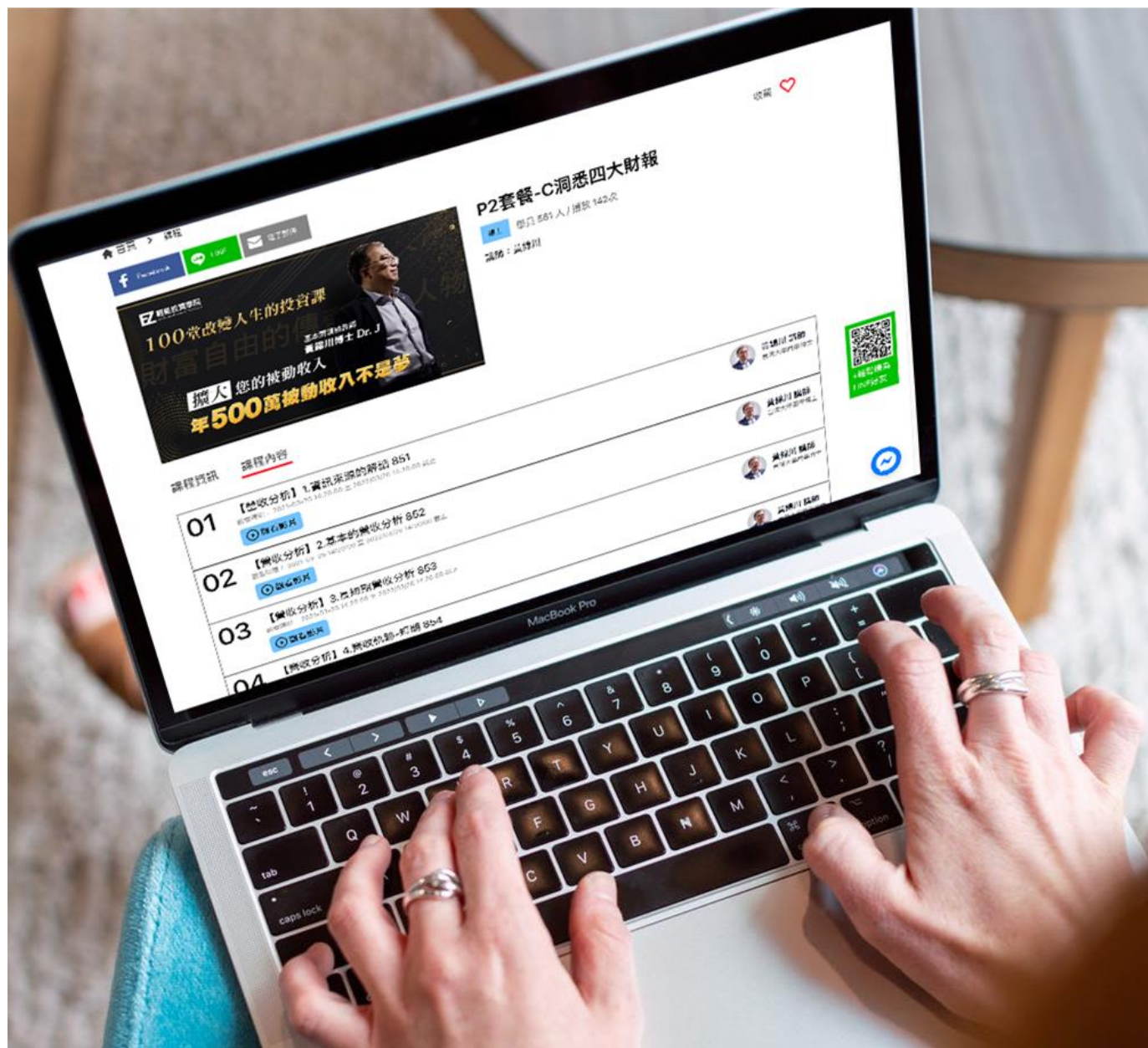
線上語音辨識試用網站

- 學校單位，重視行政流程
- 客戶對軟體開發不熟悉
- 在意UI版面細節

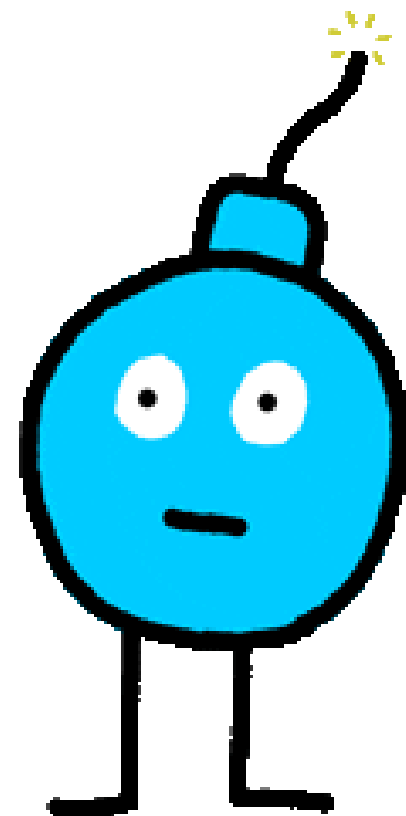


線上教學網站

- 舊系統疊床架屋
- 舊人沒種樹，新人已曬昏
- 老闆總是突發奇想神來一筆

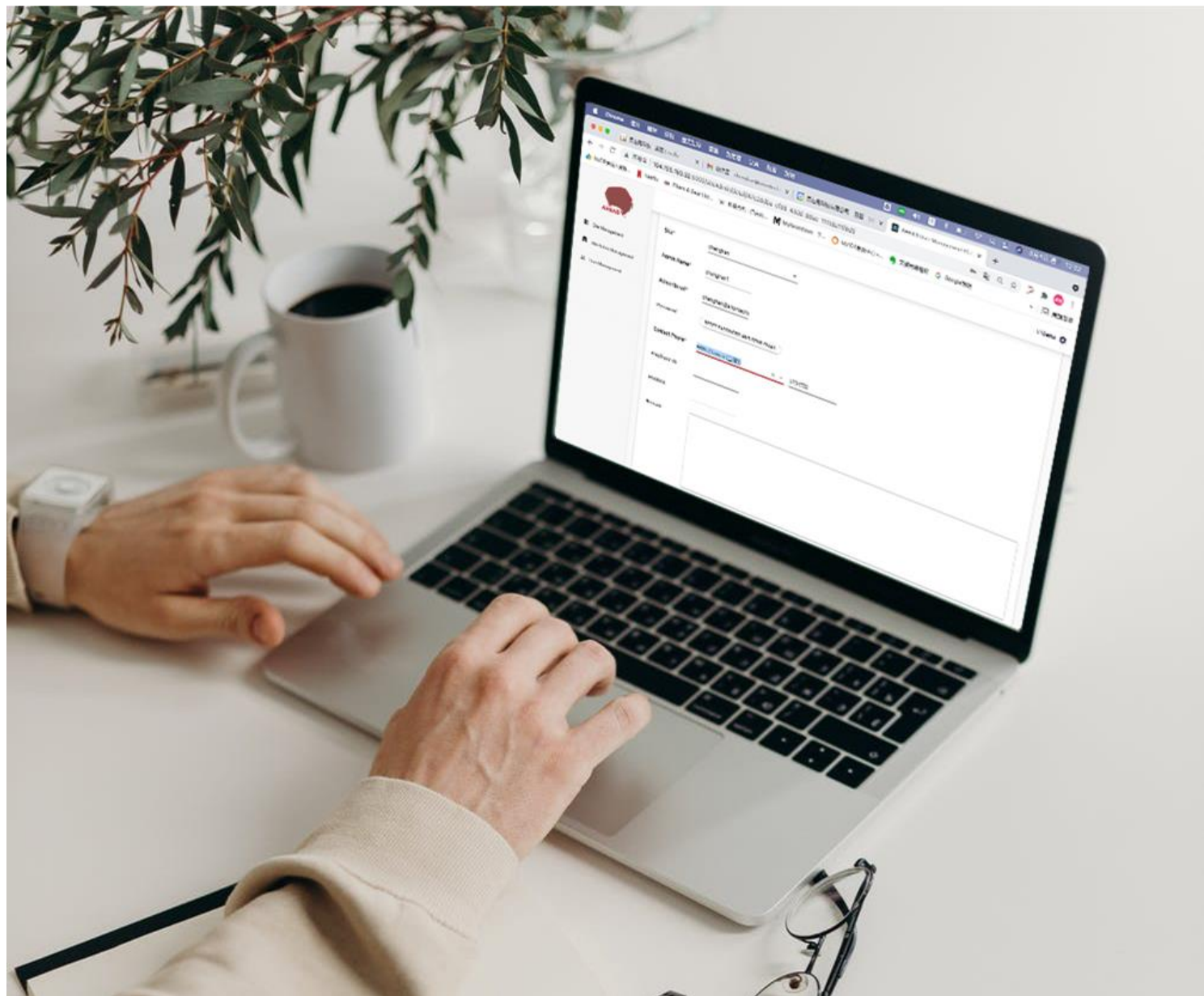


做了一半了，客戶突然發現架構可能不對！



演算法系統會員管理

- 新創團隊，仍在摸索潛在客戶
- 客戶需求逐步顯現

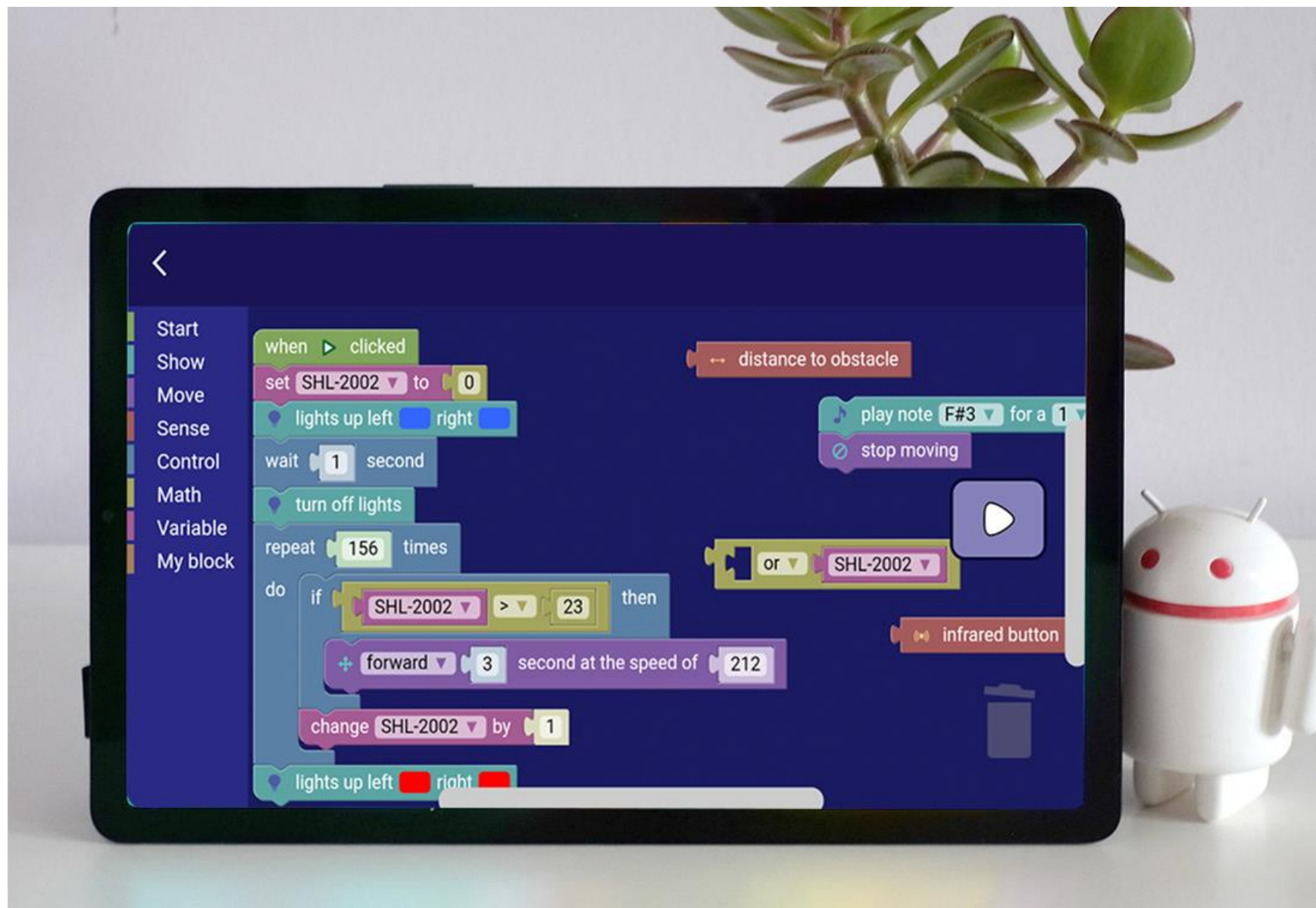


客戶突然說他要提前上架！！！！



程控車教學APP

- 高度不確定性
- 臨時變更出貨日期

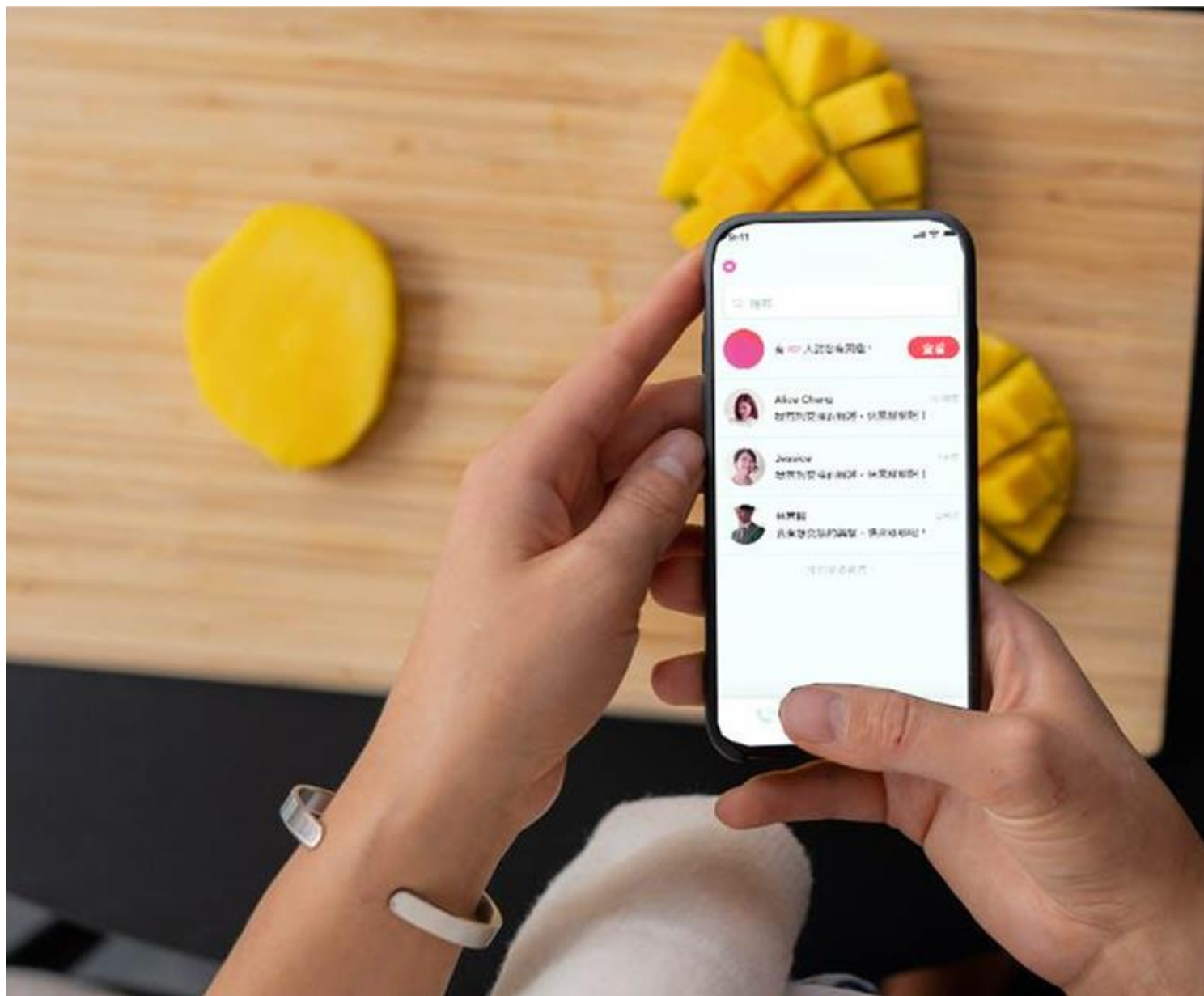


需求訪談進行中，K設
計師拿了訂金跑了！



社交APP

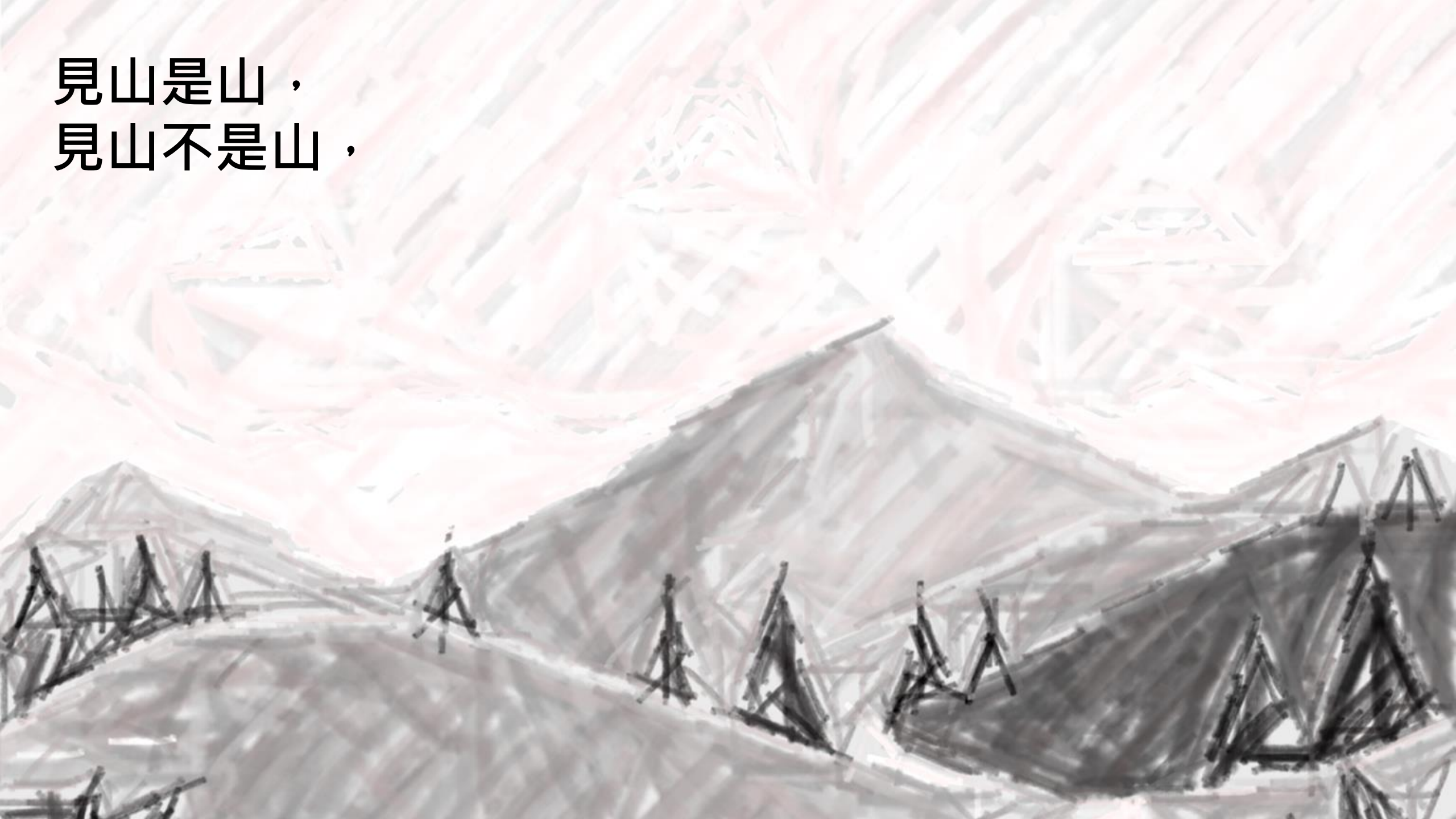
- 新創團隊
- 有明確進入市場的時程
- 互助達成目標



見山是山，



見山是山，
見山不是山，



見山是山，
見山不是山，
見山還是山。





挑戰仍在持續中

我們接到了國外企業集團的專案...



東南亞企業集團客戶端APP

- 大企業
- 部門各自為政，沒有統一的目標
- 階層式組織，效率不佳
- 產品邏輯複雜
- 多方單位協作





因為Agile，

我們的能量，超越你的想像！

Nat Chung

Phone. 0929522741

Email. nat@ariontechs.com

Line ID. natchung